

NetCom eliminerer 85 % av de manuelle regresjonstestene

Gjennom å automatisere de hyppig gjentakende regresjonstestene av billingsystemet FOKUS, har NetCom eliminert 85 prosent av det tids- og ressurskrevende manuelle arbeidet. Det innebærer store besparinger i flere ledd, samtidig som kvaliteten i produksjon har økt.

Testing skjer nå i hovedsak på natten og i mye større utstrekning enn hva som tidligere var mulig da det ikke lenger gjøres manuelt.

Problem

I forbindelse med nye releaser av sitt komplekse og forretningskritiske billingsystem FOKUS krevdes omfattende tester for å sikre kvaliteten. Små feil kunne ofte få store konsekvenser i form av uteblitte inntekter eller misfornøyde kunder som det i tillegg var dyrt å rette på.

Selv ved releaser som inneholder små forandringer i tilsynelatende avgrenset funksjonalitet så må hele systemet testes for å sikre at ikke andre deler av systemet har blitt påvirket av forandringen. Problemene med regresjonstester er ofte at de er omfattende og spenner over hele systemet hvilket innebærer:

- Det er tids- og ressurskrevende og oppleves som monotont og kjedelig av de som utfører testene
- Av tids- og kostnadsårsaker så testes bare deler av systemet og i begrenset utstrekning
- På grunn av utilstrekkelig testing så slipper feil igjennom og oppdages ikke før i produksjon, med kostbare konsekvenser

Løsning

NetCom valgte Lemontree for å undersøke forutsetningene for å automatisere de manuelle regresjonstestene i den hensikt å:

- Senke testkostnadene
- Øke utstrekningen av testene
- Minske antallet feil i produksjon
- Forkorte implementeringstiden for nye releaser
- Minske det monotone og kjedelige testarbeidet for personalet

Etter en kort forstudie som inkluderte en "proof of concept" implementerte Lemontree sin løsning for testautomasjon.

Løsningen er basert på Lemontrees rammeverk og metoder samt Quality Center og Quick Test Professional fra HP Software.

De eksisterende testcasene ble komplettert med nye testcases for å dekke mer funksjonalitet.

Prosesser og dokumentasjon ble implementert i berørte deler av NetComs organisasjon og testlederne, som var med under implementering, ble kurset i programvaren.

Etter seks måneder var 85 prosent av de manuelle testene automatiserte og testautomasjonen integrert i NetComs organisasjon og prosesser.

Prosesser og rutiner for løpende forvaltning og videreutvikling ble implementert parallelt og ble tatt i bruk samtidig som løsningen.

Resultat

- 85 % av de manuelle testene har hittil blitt rasjonalisert bort hvilket motsvarer ca 1000 timer av manuelt arbeid årlig
- Store kostnadsbesparelser i flere ledd. Mindre manuelt arbeid er en stor besparelse i seg selv, men de største besparelsene utgjør mindre kostnader for å rette feil og konsekvenser av feil i produksjon
- Testere kan fokusere på test av ny og kompleks end-to-end test av hele prosesser isteden for det rutinemessige som er automatisert
- Løsningen følger prinsippene for Continuous Build og Scrum
- Nye miljøer kan verifiseres innen disse tas i bruk

- Ved hjelp av Lemontrees løsning for Testautomatisasjon har vi eliminert mye av det manuelle testarbeidet av vårt billingsystem. Det har gitt umiddelbare effekter i form av kostnads- og tidsbesparelser samtidig som kvaliteten har økt. Vi kan nå til og med kjøre tester på natten hvilket gjør at vi korter ned time-to-market for nye releaser",

- Bjørn Tore Gullord,
Avdelingsleder Production
and Monitoring Center
på NetComProduction